

ПРИКАЗ № 026/26

28.07.2026 год

**«О назначении ответственного лица за осуществление
системного мониторинга и контроля рассмотрения
обращений физических и юридических лиц»**

В целях обеспечения надлежащего рассмотрения обращений (заявлений, жалоб и предложений) физических и юридических лиц, осуществления системного мониторинга и контроля за их рассмотрением, а также во исполнение требований законодательства Республики Узбекистан в сфере работы с обращениями,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за осуществление системного мониторинга и контроля рассмотрения обращений физических и юридических лиц заместителя генерального директора по внутреннему контролю АО «TBC SUG'URTA» (далее – Общество) Валиева Жасура Талъат угли (VALIYEV JASUR TAL'AT O'G'LI).
2. Возложить на ответственное лицо, указанное в пункте 1 настоящего приказа, следующие обязанности:
 - 2.1. осуществление системного мониторинга и контроля за своевременным, полным и объективным рассмотрением обращений физических и юридических лиц;
 - 2.2. контроль за соблюдением установленных законодательством сроков рассмотрения обращений и направления ответов заявителям;
 - 2.3. обеспечение регистрации, учёта и хранения обращений, а также ведение соответствующей отчётности;
 - 2.4. анализ причин возникновения обращений и жалоб, подготовка управленческой отчётности и предложений по устранению выявленных системных недостатков.
3. А. Камышеву обеспечить размещение сведений об ответственном лице на официальном веб-сайте организации в установленном порядке.
4. А. Латипову обеспечить направление копии настоящего приказа в Национальное агентство перспективных проектов Республики Узбекистан.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Екатерине Лотуашвили
Генеральный директор

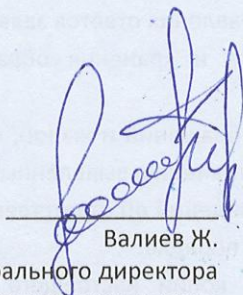




TBC SUG'URTA

АО "ТВС СУГ'УРТА"
Улица Абдулла Кадыри, дом 1
Ташкент, Юнусабадский район
Республика Узбекистан

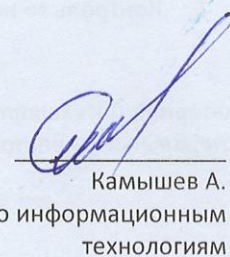
С приказом ознакомлены:



Валиев Ж.
Заместитель генерального директора
по внутреннему контролю



Латипов А.
Главный бухгалтер



Камышев А.
Главный специалист по информационным
технологиям